

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Confianza Digital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOSE ALAN SAPIEN LIZARRAGA

ANTONIO ROSALES NO. 419 INT PTE, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA:
JUNTO A COLEGIO DE SINALOA ENTRE CALLE RIVA PALACIO Y CALLE DONATO GUERRA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@credi.mx , 8006275453

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: <https://apps.apple.com/us/app/credilikeme/id1057295910>; Aplicación móvil:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.credilike.me>; Página Web: <https://www.credilike.me/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/01/2024 17:41:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Sinaloa

KAREYM DENISSE VELAZQUEZ ROMERO

ANTONIO ROSALES NO. 419 INT PTE, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA:
JUNTO A COLEGIO DE SINALOA ENTRE CALLE DONATO GUERRA Y CALLE RIVA PALACIO TELÉFONO(S): , 8006275453 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
une@credi.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:30 - 19:00 Horas;